

## **AVISO**

### **INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR (Lei Nº 144/2015, de 8 de setembro)**

Informam-se os nossos Clientes que esta empresa está ao dispor para qualquer esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com os serviços prestados e/ou bens fornecidos por este estabelecimento.

Informa-se ainda que podem, enquanto consumidores, em caso de litígio referente a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Conflitos:

#### **Entidade de RAL:**

**CNIACC** – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

#### **Endereço:**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1099-032 Lisboa

#### **Contactos:**

Telef. 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40  
Fax. 213 845 201  
E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)  
Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

Para mais informações: Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt))